

## Wie generiere ich einen TAC Report?

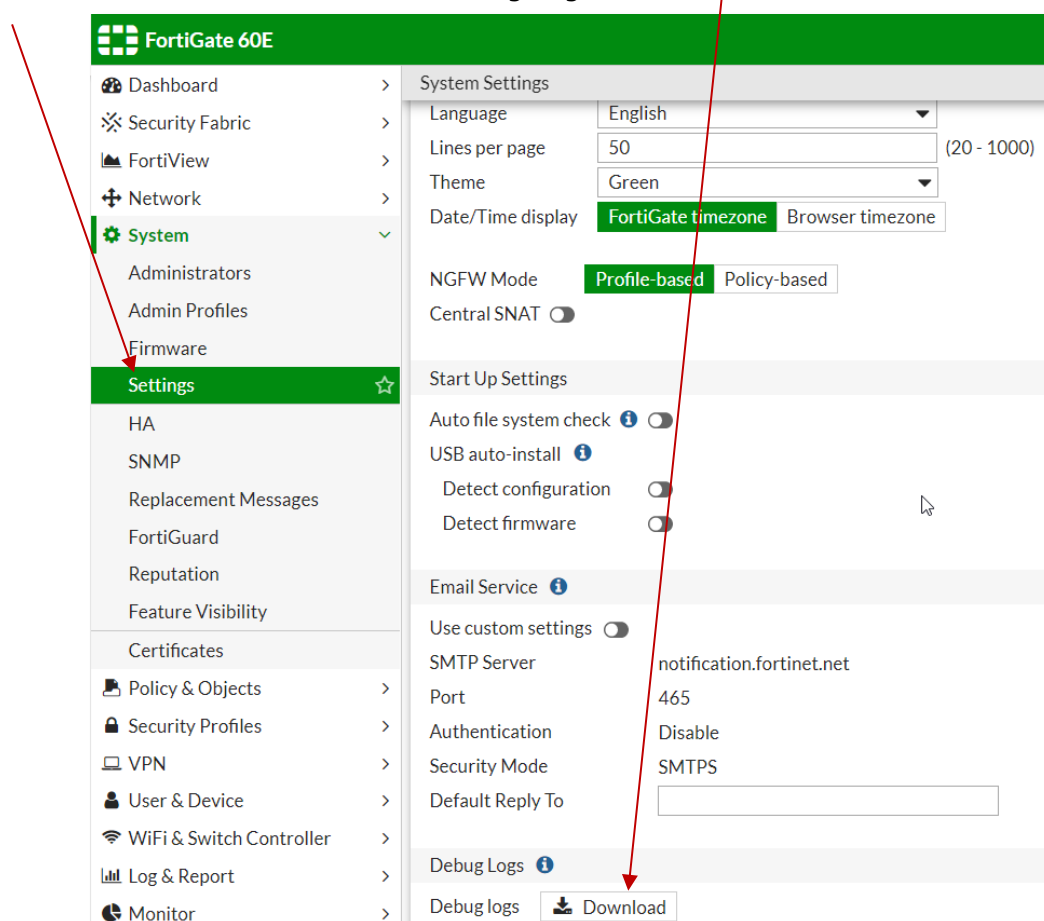
Damit der technische Support von Fortinet effizient arbeiten kann, ist es von grossem Nutzen bei einem Störfall den TAC Report beim Supportticket hochzuladen. In den meisten Fällen wird dieser Report sowieso eingefordert und man gewinnt Zeit indem man diesen Report gleich von Anfang an mit sendet. Wenn man den Report ausführt wird ein vordefiniertes Skript eine Reihe von Diagnosen Befehlen durchführen, welche es ermöglichen einen Momentzustand der FortiGate zu erfassen. Diese Ausgaben der Befehle können dann in eine Log Datei geschrieben werden und so dem Technischen Support von Fortinet mitgegeben werden.

Im TAC Report werden folgende Daten generiert und abgelegt:

- Seriennummer des Gerätes
- Benutzte Firmwareversion
- Status der FortiGuard-Updates
- Memorie und CPU Auslastung
- Globale Konfiguration
- Hardware Features
- Interface Fehler
- Traffic Statistiken
- HA-Diagnostik
- Prozess Crash Logs

Den TAC Report kann folgendermassen generiert und heruntergeladen werden:

1. Menu System→Settings
2. Ganz nach unten scrollen und bei Debug Logs auf Download um File herunter zu laden.



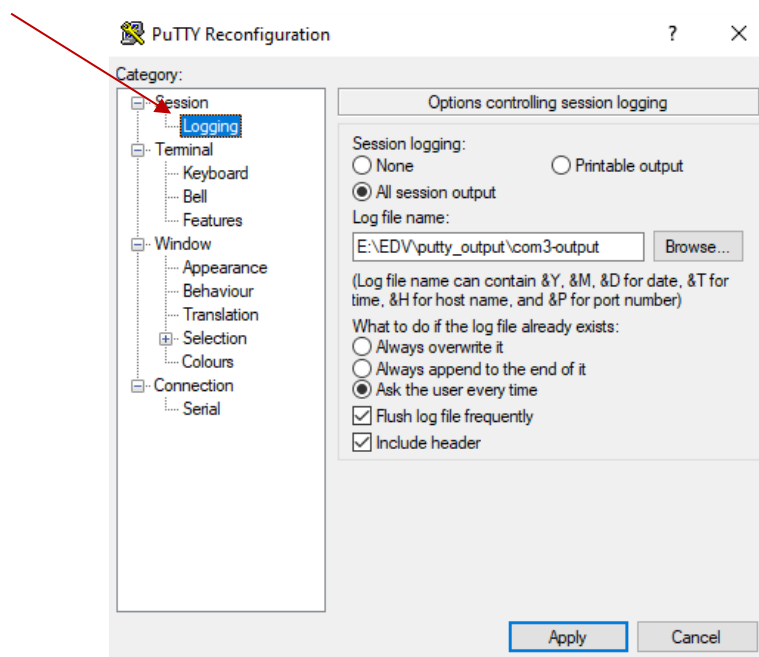
Über die CLI kann der TAC Report folgendermassen generiert werden:

```
# execute tac report
-----
Serial Number: FGT60EXXXXXX7   Diagnose output
-----

### get system status

Version: FortiGate-60E v6.2.3,buid1066,191218 (GA)
Virus-DB: 77.00887(2020-06-03 01:20)
Extended DB: 77.00887(2020-06-03 01:20)
IPS-DB: 14.00692(2019-09-20 00:07)
.
<snip>
No busy CPUs found.
-----
```

Es empfiehlt sich das Putty so zu konfigurieren, dass der ganze Output in eine Datei geschrieben wird:



Jetzt kann der TAC Report an ein Ticket angefügt werden und so wird die Arbeit sehr erleichtert für den Support Techniker.

Diesen Beitrag findet man auch in unserem Fortinet Wiki:

[https://fortinet.also.ch/wiki/index.php?title=FortiGate:FAQ#Wie\\_generiere\\_ich\\_einen\\_TAC\\_Report\\_f.C3.BCr\\_den\\_Technischen\\_Support\\_von\\_Fortinet.3F](https://fortinet.also.ch/wiki/index.php?title=FortiGate:FAQ#Wie_generiere_ich_einen_TAC_Report_f.C3.BCr_den_Technischen_Support_von_Fortinet.3F)